

ZNAK SPRAWY: CUW/PNUS/09/2018/MOPS

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający:

Centrum Usług Wspólnych w Mikołowie - Gmina Mikołów
43-190 Mikołów
ul. Karola Miarki 9
tel. 510219434
NIP: 635-18-05-347
REGON: 365421894
<http://mikolow.bip.gmina.pl/index.php?id=1417>
e-mail: sekretariat@cuw.mikolow.eu

dla:

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
43-190 Mikołów
ul. Kolejowa 2

1. Centrum Usług Wspólnych w Mikołowie - Gmina Mikołów ogłasza pisemny przetarg nieograniczony pn.: „Wykonanie usług dla bezdomnych tj. pomoc osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównanie szans tych osób w zakresie zapewnienia schronienia wraz z wyżywieniem i zapewnienie niezbędnych warunków socjalnych dla osób bezdomnych z terenu gminy Mikołów.”

Zamówienie zostało podzielone na 7 części:

- Część 1 - Zapewnienie schronienia wraz z wyżywieniem i zapewnienie niezbędnych warunków socjalnych dla bezdomnych mężczyzn.
- Część 2 - Zapewnienie schronienia wraz z wyżywieniem i zapewnienie niezbędnych warunków socjalnych dla bezdomnych kobiet.
- Część 3 - Zapewnienie schronienia wraz z wyżywieniem i zapewnienie niezbędnych warunków socjalnych dla bezdomnych mężczyzn chorych i/lub niepełnosprawnych.
- Część 4 - Zapewnienie schronienia wraz z wyżywieniem i zapewnienie niezbędnych warunków socjalnych dla bezdomnych kobiet chorych i/lub niepełnosprawnych.
- Część 5 - Zapewnienie doraźnego schronienia i zapewnienie niezbędnych warunków socjalnych dla bezdomnych kobiet i mężczyzn w ogrzewalni.
- Część 6- Zapewnienie schronienia wraz z wyżywieniem i zapewnienie niezbędnych warunków socjalnych dla bezdomnych mężczyzn wymagających zapewnienia usług opiekuńczych ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność.
- Część 7 - Zapewnienie schronienia wraz z wyżywieniem i zapewnienie niezbędnych warunków socjalnych dla bezdomnych kobiet wymagających zapewnienia usług opiekuńczych ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność.

1.1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi **załącznik nr 5** do SIWZ.

1.2. Kody CPV:

- 85000000-9-Uslugi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
- 85311200-4-Uslugi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych
- 85311000-2-Uslugi opieki społecznej obejmujące miejsca noclegowe
- 85312000-9-Uslugi opieki społecznej bez miejsc noclegowych

1.3. Zamawiający dopuszcza składanie ofert na dowolną liczbę części, o których mowa w pkt 1 SIWZ

2. W przedmiotowym postępowaniu, zgodnie z art. 138 „o” ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29.01.2004r. (j.t. Dz.U. z 24.08.2017r, poz. 1579 z późn.zm.) nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych, poza wskazanymi w „Regulaminie udzielania zamówień na usługi społeczne” stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej specyfikacji. Zamawiający dopuszcza możliwość unieważnienia postępowania zgodnie z art.93 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, oraz poprawienie w ofercie oczywistych

omyłek pisarskich oraz oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek zgodnie z art. 87 ust 2 pkt 1) i 2). Zamawiający dopuszcza także możliwość wezwania Wykonawców do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów o których mowa w art. 25 ust. 1 Ustawy PZP. zgodnie z art. 26 ust 4 Ustawy PZP.

3. Termin i miejsce wykonania zamówienia:

od dnia podpisania umowy do 31.12.2019r.

4. Warunki udziału w postępowaniu:

Zdolność techniczna lub zawodowa do wszystkich części:

4.1 Wykonawca musi dysponować co najmniej 1 osobą zdolną do realizacji usługi, której kwalifikacje zapewniają świadczenie usług dla osób bezdomnych odpowiedniej jakości tj.

W przypadku schronisk – co najmniej 1 pracownikiem socjalnym posiadającym:

- dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych, lub
- dyplom ukończenia studiów wyższych na kierunku praca socjalna lub
- do dnia 31 grudnia 2013r. ukończone studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków: pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia, nauki o rodzinie lub
- opiekunów posiadających co najmniej średnie wykształcenie (świadectwo ukończenia szkoły) oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

W przypadku schronisk z usługami opiekuńczymi:

- **co najmniej 1 pracownikiem socjalnym posiadającym:**
 - dyplom ukończenia kolegium pracowników służb społecznych, lub
 - dyplom ukończenia studiów wyższych na kierunku praca socjalna lub
 - do dnia 31 grudnia 2013r. ukończone studia wyższe o specjalności przygotowującej do zawodu pracownika socjalnego na jednym z kierunków: pedagogika, pedagogika specjalna, politologia, polityka społeczna, psychologia, socjologia, nauki o rodzinie lub
 - opiekunów posiadających co najmniej średnie wykształcenie (świadectwo ukończenia szkoły) oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub
- **lub co najmniej 1 pracownikiem - opiekunem posiadającym:**
 - kwalifikacje do wykonywania zawodu pielęgniarki, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego lub
 - udokumentowane co najmniej roczne doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

W przypadku ogrzewalni:

- **co najmniej 1 pracownikiem** – posiadającym min. średnie wykształcenie oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Wymagany **wykaz osób**, które będą świadczyły usługi wraz z kwalifikacjami stanowi **załącznik nr 6 do SIWZ** (do wykazu należy dołączyć kserokopie dokumentów potwierdzających **kwalifikacje**)

Kserokopia powinna być potwierdzona za zgodność z oryginałem pod rygorem nieważności.

4.2 Placówka, do której będą przewożeni bezdomni w trakcie realizacji umowy, musi znajdować się na terenie województwa Śląskiego.

Wykonawca jest zobowiązany wskazać adres placówki .

Wymagany wykaz placówek, stanowi załącznik nr 7 do SIWZ

4.3 Wykonawca musi posiadać doświadczenie w wykonywaniu przedmiotowych usług. O zamówienie może ubiegać się wykonawca, który w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie wykonał lub w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również świadczył usługi dla innych jednostek samorządu terytorialnego:

Dla części 1 zamówienia:

dla co najmniej 6 bezdomnych mężczyzn;

Dla części 2 zamówienia:

dla co najmniej 1 bezdomnej kobiety,

Dla części 3 zamówienia:

dla co najmniej 3 chorych i/lub niepełnosprawnych mężczyzn;

Dla części 4 zamówienia:

dla co najmniej 1 chorej i/lub niepełnosprawnej kobiety,

Dla części 5 zamówienia:

dla co najmniej 2 osób doraźnego schronienia i zapewnienie niezbędnych warunków socjalnych w ogrzewalni.

Dla części 6 zamówienia:

dla co najmniej 1 mężczyzny wymagającego zapewnienia usług opiekuńczych ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność;

Dla części 7 zamówienia:

dla co najmniej 1 kobiety wymagającej zapewnienia usług opiekuńczych ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność;

Wykonawca załącza do oferty wyszczególnienie tych usług z podaniem dat wykonania i podmiotów na rzecz których usługi były wykonywane. Ponadto należy dołączyć dowody określające czy te usługi zostały wykonane należycie. Wykaz usług stanowi załącznik nr 8 do SIWZ.

Zgodnie z przepisem art.23 ust 5 ustawy Pzp w przypadku Konsorcjum, należy wykazać, iż przynajmniej jeden z podmiotów tworzących konsorcjum, samodzielnie spełnia warunek dotyczący wykonania usług postawiony powyżej.

4.4 Do oferty należy dołączyć:

- a) wykaz osób (zgodnie z pkt 4.1)
- b) wykaz placówek (zgodnie z pkt 4.2)
- c) wykaz usług (zgodnie z pkt 4.3) oraz dokumenty potwierdzające należyte wykonywanie usług wskazanych w załączniku nr 8 do SIWZ. W przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert
- d) aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania stanowiące załącznik nr 3 i 3A do SIWZ. Informacje zawarte w oświadczeniach będą stanowić potwierdzenie, że wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

UWAGA! Powyższe dokumenty nie podlegają uzupełnieniu. Oferta niekompletna zostanie odrzucona.

5. Wymagania dotyczące wadium:

Zamawiający nie wymaga wpłacenia wadium.

6. Opis sposobu obliczenia ceny:

6.1 Cenę oferty należy obliczyć na podstawie załącznika nr 1.1 – 1.7 do SIWZ - „Formularz ofertowy”.

6.2 Na cenę oferty zamówienia składa się:

- cena jednostkowa brutto za pobyt dla jednej osoby za jeden dzień, iloczyn ceny jednostkowej brutto za pobyt, ilości osób bezdomnych oraz ilości dni do końca trwania umowy;
- cena jednostkowa brutto za wyżywienie dla jednej osoby za jeden dzień, iloczyn ceny jednostkowej brutto za wyżywienie, ilości osób bezdomnych oraz ilości dni do końca trwania umowy;
- łączna cena brutto, która stanowi sumę iloczynów za pobyt i wyżywienie;

6.3 Cena powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, które wykonawca zobowiązany jest ponieść w związku z wykonaniem usługi.

Cena musi być podana w złotych polskich cyfrowo, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku

7. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

Cena - 100%

- Najniższa łączna cena oferty brutto

8. Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami:

Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia i informacje Zamawiający oraz Wykonawcy będą mogli przekazywać za pomocą faksu nr 32 226-01-69 lub drogą elektroniczną: zamowienia@cuw.mikolow.eu

9. Termin związania ofertą: 30 dni od terminu składania ofert.

10. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert:

10.1 Wykonawca składa wypełniony formularz ofertowy (sporządzony z wykorzystaniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 1.1 – 1.7 do SIWZ), zawierający cenę jednostkową brutto za pobyt dla jednej osoby za jeden dzień, iloczyn ceny jednostkowej brutto za pobyt, ilości osób bezdomnych oraz ilości dni do końca trwania umowy; cenę jednostkową brutto za wyżywienie dla jednej osoby za jeden dzień, iloczyn ceny jednostkowej brutto za wyżywienie, ilości osób bezdomnych oraz ilości dni do końca trwania umowy; łączną cenę brutto, która stanowi sumę iloczynów za pobyt i wyżywienie; (łączna cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz wzorem umowy określonym w niniejszej SIWZ)

Jeżeli wykonawca nie poda w formularzu oferty w/w informacji Zamawiający uzna, że treść oferty nie odpowiada treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia i odrzuci ofertę.

O ile wykonawca nie poda w formularzu oferty w/w informacji zamawiający uzna, że treść oferty nie odpowiada treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia i odrzuci ofertę

W przypadku gdy Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w formularzu oferty wskazuje również:

- które części zamówienia będą realizowali podwykonawcy,
- firmy podwykonawców

10.2 Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie, w siedzibie Zamawiającego i oznakować w następujący sposób:

**Centrum Usług Wspólnych w Mikołowie
ul. Karola Miarki 9, 43-190 Mikołów**

„Wykonanie usług dla bezdomnych tj. pomoc osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównanie szans tych osób w zakresie zapewnienia schronienia wraz z wyżywieniem i zapewnienie niezbędnych warunków socjalnych dla osób bezdomnych z terenu gminy Mikołów - część.....*”

nr sprawy: CUW/PNUS/09/2018/MOPS

Nie otwierać przed 06.07.2018r. godz. 10.05

i opatrzeć nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy.

Brak minimalnego oznaczenia „Oferta CUW/PNUS/09/2018/MOPS” może spowodować otwarcie koperty przed upływem terminu otwarcia ofert (jak zwykłej korespondencji), czego konsekwencje obciążą wykonawcę.

W przypadku przesyłek pocztowych należy je nadać na adres Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem – liczy się data i godzina doręczenia przesyłki Zamawiającemu.

Oferty złożone po terminie będą zwrócone Wykonawcy bez otwierania.

10.3 Otwarcie ofert nastąpi w dniu 06.07.2018r. o godz. 10.05 w siedzibie Zamawiającego ul. Karola Miarki 7 w Mikołowie – II piętro, pokój nr 1.

10.4 Do oferty każdy wykonawca musi dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania stanowiące załącznik nr 3 i 3A do SIWZ. Informacje zawarte w oświadczeniach będą stanowić wstępne potwierdzenie, że wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

10.5 Do oferty Wykonawca powinien złożyć wszystkie dokumenty zgodnie z pkt 4.4

10.6 Oferta musi być napisana w języku polskim, na maszynie do pisania, komputerze lub inną trwałą i czytelną techniką oraz podpisana przez osobę(y) upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty.

10.7 W przypadku podpisania oferty oraz poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) Wykonawcy, należy do oferty dołączyć stosowne pełnomocnictwo w oryginale lub kopii poświadczony notarialnie.

10.8 Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

10.9 Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę, zawierającą jedną, jednoznacznie opisaną propozycję. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzuceniem wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.

10.10 Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści SIWZ. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

10.11 Zaleca się, aby każda zapisana strona oferty była ponumerowana kolejnymi numerami, a cała oferta wraz z załącznikami była w trwały sposób ze sobą połączona (np. zbindowana, zszyta uniemożliwiając jej samoistną dekompletację), oraz zawierała spis treści.

10.12 Poprawki lub zmiany (również przy użyciu korektora) w ofercie, powinny być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.

10.13 Do przeliczenia na PLN wartości wskazanej w dokumentach złożonych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu, wyrażonej w walutach innych niż PLN, Zamawiający przyjmie średni kurs publikowany przez Narodowy Bank Polski z dnia wszczęcia postępowania.

10.14 Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia w ofercie własnych druków Wykonawcy, pod warunkiem zachowania zakresu informacji wymaganych w drukach Zamawiającego

Wszystkie dokumenty powinny być podpisane, opieczetowane, a kserokopie potwierdzone za zgodność z oryginałem, gdyż Zamawiający nie przewiduje wezwania do uzupełnienia braków.

Powyższe dokumenty nie podlegają uzupełnieniu. Oferta niekompletna zostanie odrzucona.

11. Z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta umowa, której warunki zawarte są w załączniku nr 4 do niniejszej Specyfikacji. Wykonawca jest zobowiązany do podpisania umowy dotyczącej powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 1 do umowy

12. Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Usług Wspólnych w Mikołowie, 43-190 Mikołów, ul. Karola Miarki 9, tel. 32 2260169, email sekretariat@cuw.mikolow.eu
- inspektorem ochrony danych osobowych w Centrum Usług Wspólnych w Mikołowie jest Lilianna Nowicka, tel. 32 226 01 69.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b,c,e RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Wykonanie usług dla bezdomnych tj. pomoc osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównanie szans tych osób w zakresie zapewnienia schronienia wraz z wyżywieniem i zapewnienie niezbędnych warunków socjalnych dla osób bezdomnych z terenu gminy Mikołów” prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na usługi społeczne ;

- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo

zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp” oraz na podstawie prawa powszechnie obowiązującego

- wszystkie dane będą przekazane Zamawiającym na rzecz których Centrum Usług Wspólnych przeprowadza postępowania
- Dane mogą być przekazywane do Urzędu Miasta w Mikołowie Rynek 16, 43-190 Mikołów w celu realizacji zadań związanych z rozliczeniem finansowym umowy
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych *;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO **;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

* skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Załączniki :

1. Formularz ofertowy – załącznik od nr 1.1 do 1.7
2. Regulamin udzielania zamówień na usługi społeczne CUW – załącznik nr 2
3. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania – załącznik nr 3 i 3A
4. Wzór umowy – załącznik nr 4
5. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 5
6. Wykaz osób – załącznik nr 6
7. Wykaz placówek - załącznik nr 7
8. Wykaz usług - załącznik nr 8