**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług sprawienia pogrzebu dla zmarłych, którzy uprzednio zamieszkiwali lub przebywali na terenie gminy Mikołów, w stosunku do których nie ustalono osób uprawnionych do sprawienia pogrzebu lub osoby uprawnione nie mają takiej możliwości.

Termin wykonania zamówienia 01.01.2018-31.12.2018.

**Przedmiot zamówienia obejmuje:**

Zamawiający wymaga w trakcie realizacji zamówienia od Wykonawcy, aby były wykonywane podstawowe czynności niezbędne do sprawienia pogrzebu, w szczególności:

1. Przygotowanie zwłok do pochówku (w tym zakup niezbędnej odzieży i obuwia oraz ubranie zwłok),
2. Przechowywanie zwłok,
3. Zakup trumny lub urny,
4. Przewóz zwłok,
5. Obsługę pogrzebu (ceremonia pogrzebowa przez właściwego przedstawiciela kościoła lub związku wyznaniowego),
6. Zakup klepsydry ich przygotowanie i rozwieszenie, skromnej wiązanki, tabliczki z imieniem i nazwiskiem oraz datą zgonu, jak również krzyża,
7. Wykopanie grobu, złożenie zwłok do grobu, zakopanie, uformowanie grobu, oznaczenie go tabliczką,
8. Inne czynności wynikające z przepisów prawa (np.wniesienie opłaty za miejsce grobowe).

Pogrzeb powinien odbyć się zgodnie z wyznaniem zmarłego po uzgodnieniu z przedstawicielem miejscowego kościoła lub związku wyznaniowego i administratorem cmentarza.

Dodatkowo Wykonawca winien dokonać:

- zabrania zwłok z miejsca ich przechowywania w ciągu 2 godzin od otrzymania zlecenia pochówku, przewiezienie zwłok oraz zapewnienie przechowywania zwłok w okresie od otrzymania zlecenia pochówku do dnia pochówku.

- ubranie zwłok

- załatwienie formalności związanych z organizacją pogrzebu z zarządcą cmentarza, w szczególności ustalenie daty, godziny, miejsca pochówku oraz rozwieszenie klepsydr

- zawiadomienie zamawiającego o terminie pochówku co najmniej 24 godziny przed planowanym terminem pochówku

- prowadzenia ewidencji grobów zwłok osób pochowanych na koszt gminy Mikołów w okresie obowiązywania umowy

- dokonywania opłat cmentarnych w imieniu Zamawiającego, w tym opłat związanych z rezerwacją miejsca grobowego.

Pochówek winien być sprawiony na:

- cmentarzu komunalnym w Mikołowie lub

- cmentarzu wyznaniowym w Mikołowie lub

- cmentarzu (na terenie województwa śląskiego), na którym znajduje się grobowiec rodzinny zmarłego.

Zamawiający przewiduje, że zleci realizację sprawienia pogrzebu w ilości około 10 pogrzebów w ciągu roku.

Ze względu na szczególny charakter usług jakimi są usługi pogrzebowe, rzeczywista liczba dokonanych pochówków może ulec zmianie. Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia lub zwiększania ilości pogrzebów, co nie będzie stanowiło podstawy do odstąpienia od zawartej umowy oraz nie będzie stanowiło podstawy do wnoszenia roszczeń ze strony Wykonawcy.